



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 • HET KANTOOR

Mr. B.S. van der Klauw handelend onder de naam Van der Klauw Advocatuur en Mediation, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder nummer 83110720, verder te noemen: Van der Klauw, is een eenmanszaak gevestigd aan de Parklaan 8, 3016 BB te Rotterdam. Van der Klauw stelt zich ten doel het beoefenen van de advocatuur en mediation op het gebied van het familie- en erfrecht. Het kantoor is telefonisch te bereiken onder nummer: 06-144 66 589. Van der Klauw heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering (BAV) en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) afgesloten bij Mutsaerts verzekeringen (Ringbaan West 240, 5038 NX Tilburg).

### Artikel 2 • OPDRACHT EN TOEPASSELIJK RECHT

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Van der Klauw is een overeenkomst van opdracht. Derden kunnen aan de opdrachten en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen. Van der Klauw zal de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle opdrachten behelzen inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverbintenissen. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten. Van der Klauw is door de opdrachtgever gemachtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Van der Klauw is, bijvoorbeeld in geval van ziekte of vakantie, gerechtigd zich te doen laten vervangen c.q. haar praktijk te laten waarnemen door een andere advocaat ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht. Alle relaties tussen de opdrachtgever en Van der Klauw worden beheerst door Nederlands recht.

### Artikel 3 • REIKWIJDTE VAN DEZE VOORWAARDEN

De bedingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht strekkende tot juridische dienstverlening, daaronder begrepen iedere aanvullende en vervolgoopdracht, die aan Van der Klauw wordt verstrekt.

Indien enig beding in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de overige voorwaarden onverminderd van toepassing. Van der Klauw is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel aan te vullen. Van iedere dergelijke wijziging en/of aanvulling ontvangt de opdrachtgever tevoren schriftelijk bericht.

### Artikel 4 • HONORARIUM

Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever honorarium verschuldigd, vermeerderd met specifieke verschotten en omzetbelasting. De opdrachtgever is gehouden tot betaling van een voorschot steeds wanneer Van der Klauw daarom verzoekt. Een ontvangen voorschot wordt door Van der Klauw verrekend met haar slotdeclaratie. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het honorarium gebaseerd op een jaarlijks door Van der Klauw vast te stellen uurtarief. Per 1 januari van ieder jaar worden deze tarieven gecorrigeerd in verband met de inflatie.

## **Artikel 5 • BETALINGEN**

Betaling van alle door Van der Klauw verzonden declaraties dient te geschieden binnen de daarop vermelde betalingstermijn. Indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Van der Klauw is gerechtigd in geval van verzuim van de opdrachtgever haar werkzaamheden te zijnen behoeve te staken met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid voor schade die daardoor mocht ontstaan.

Mocht betaling na aanmaning niet volgen, dan is Van der Klauw gerechtigd aanspraak te maken op een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012 (Staatsblad 2012-141). Na verzuim van de kant van de opdrachtgever ontvangen betalingen strekken eerst in mindering op deze kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

## **Artikel 6 • AANSPRAKELIJKHEID**

Iedere aansprakelijkheid van Van der Klauw is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval aan Van der Klauw wordt uitbetaald ingevolge de door Van der Klauw gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Van der Klauw is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden. De aansprakelijkheid van Van der Klauw voor niet onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekte tekortkomingen is beperkt tot de omvang van de in de desbetreffende zaak aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorariumbedragen.

## **Artikel 7 • VRIJWARING**

De opdrachtgever vrijwaart Van der Klauw tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden verricht voor de opdrachtgever, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdragingen van Van der Klauw.

## **Artikel 8 • KLACHTEN- EN GESCHILLENREGELING**

Voor klachten over de dienstverlening van de maatschap of de omvang van de declaratie geldt een klachtenregeling, die op verzoek kosteloos wordt toegezonden. Klachten dienen binnen zes maanden nadat het betreffende feit ter kennis van de opdrachtgever is gekomen schriftelijk te worden ingediend bij gebreke waarvan het recht om te klagen vervalt. Voor klachten over declaraties geldt een termijn van twee maanden na de factuurdatum. Geschillen naar aanleiding van de uitvoering van de dienstverlening van Van der Klauw, inclusief alle declaratiegeschillen, kunnen worden beslecht door de civiele rechter, in welk geval uitsluitend de rechter te Rotterdam bevoegd is, behoudens het recht van Van der Klauw om als eisende partij het geschil aan de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever voor te leggen. Geschillen kunnen ook worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. Een afschrift van dat reglement wordt op eerste verzoek kosteloos toegezonden. De tekst is ook te vinden op [www.advocatenorde.nl](http://www.advocatenorde.nl).

## **Artikel 9 • TOEPASSELIJKHEID**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door of vanwege de Van der Klauw te verlenen diensten. Afwijkingen zijn alleen geldig en bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.